



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

**Seguimiento de
Carta de Servicios del SERVICIO DE ARCHIVO
Mes de enero de 2024**

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
SERVICIO DE SOLICITUD DE COPIAS DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO				
El 100% de la documentación, de expedientes digitalizados, será entregado en las 48 horas siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	100 %	0 %	
El 100% de la documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	100 %	0 %	
SERVICIO DE BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES POR TITULAR DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO				
El 100% de documentación, de expedientes digitalizados, será entregada en las 48 horas siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud
El 100% de documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud



MINISTERIO
DE INDUSTRIA
YTURISMO



OEPM

SERVICIO DE CONSULTA DEL ARCHIVO HISTÓRICO				
Contestación al 100% de las consultas sobre el Archivo Histórico dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestación, a las consultas sobre el Archivo Histórico, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la solicitud.	85,71 %	14,29 %	Retraso por falta de personal debido a vacaciones de Navidad.
SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO				
Entrega del 100% de las copias, de expedientes no digitalizados, en un plazo máximo de 3 meses desde la aceptación del presupuesto.	Porcentaje de las copias, de expedientes no digitalizados del Archivo Histórico, entregada en 3 meses o menos desde la aceptación del presupuesto..	100 %	0 %	