

**CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM**

**Seguimiento de Carta de Servicios de INFORMACIÓN TECNOLÓGICA**  
**Septiembre de 2025**

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                         | INDICADOR                                                                                                                                                                       | VALOR REAL | DESVIACIÓN | Comentarios<br>(Causas, Medidas...)                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------|
| Los <b>Informes Tecnológicos de Patentes</b> solicitados se realizarán en menos de <b>45 días hábiles</b> desde la recepción de la información técnica completa que debe acompañar a la solicitud. | Porcentaje de Informes Tecnológicos de Patentes entregados en 45 días hábiles o menos desde la fecha de la recepción de la información técnica completa.                        | 87%        | 13%        | Falta de recursos humanos (vacaciones) y aumento de solicitudes |
| Los <b>Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida</b> se entregarán en el plazo concertado con el cliente al realizar la solicitud.                                                               | Porcentaje de Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida entregados en el plazo establecido con el cliente al realizar la solicitud.                                           | 100%       | 100%       |                                                                 |
| Las <b>búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional</b> se realizarán en un plazo máximo de <b>5 días hábiles</b> desde la recepción de la solicitud en la Unidad.             | Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional realizadas en 5 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud en la Unidad.            | 100%       | 100%       |                                                                 |
| Las <b>búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial</b> se realizarán en un plazo máximo de <b>10 días hábiles</b> desde la recepción de la solicitud en la Unidad.             | Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad. | 100%       | 100%       |                                                                 |

(\*) Datos provisionales hasta cierre del ejercicio.